

Informácie k eVstupenkám SF a eDarčekom/Darčekom poukazom SF

eVstupenky

- eVstupenky zakúpené online nie je možné vytlačiť v pokladnici SF.
- Pri kúpe eVstupeniek je kupujúci povinný bezprostredne pred kúpou skontrolovať si správnosť zvolených eVstupeniek, najmä počet eVstupeniek, dátum a čas podujatia. Po kúpe eVstupenky reklamácie nebudú akceptované.
- V prípade nároku na zľavnené vstupné (študenti, dôchodcovia, držiteľia preukazov ŤZP) je možné vstupenky rezervovať online (zakliknúť "Osobne" v kroku Spôsob doručenia) a následne vyzdvihnúť v pokladnici Slovenskej filharmónie.

eDarčekový poukaz/ Darčekový poukaz

S Darčekom poukazom je možné platiť iba v lehote jeho platnosti, ktorá je vyznačená na poukaze a na koncerty v aktuálnej koncertnej sezóne.

S Darčekom poukazom je možné platiť iba jednorazovo, nie je možné ho využiť na čiastkové nákupy vstupeniek, z poukazu sa nevydáva.

Pokiaľ je cena vstupeniek vyššia ako hodnota Darčkového poukazu, rozdiel je potrebné doplatiť v hotovosti alebo platobnou kartou.

Každý Darčkový poukaz má jedinečný identifikátor.

Pri úhrade vstupeniek prostredníctvom Darčkových poukazov je možné použiť viacero Darčkových poukazov, ako aj kombinovať jednotlivé druhy Darčkových poukazov.

V prípade straty alebo znehodnotenia Darčkového poukazu neposkytuje Slovenská filharmónia nový/náhradný poukaz.

Za Darčkový poukaz nie je možné vrátiť peniaze a takisto ju nemožno zameniť za poukaz s inou lehotou platnosti.

Darčkový poukaz sa dá zakúpiť v pokladnici Slovenskej filharmónie a online na www.filharmonia.sk.