

Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej filharmónie

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Slovenskej filharmónie sa vzťahujú na predaj a postup predaja Vstupeniiek, Abonentiek a darčkových poukazov na koncerty Slovenskej filharmónie (ďalej len „SF“) a Bratislavských hudobných slávností (ďalej len „BHS“) organizované Slovenskou filharmóniou.

II. Vstupenky, predaj

1. Vstupenky na koncerty SF a BHS sú v zmysle § 34 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodené od DPH. Vstupenka je cenina, upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie Vstupeniiek je v rozpore s týmito VOP, ako aj s príslušnými právnymi predpismi a môže mať za následok administratívnoprávne, ako aj trestnoprávne následky.
2. Vstupenka bez kontrolného ústrižku, neúplná Vstupenka, úmyselne alebo neúmyselne poškodená Vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto Vstupenky umožnený vstup na daný koncert.
3. Vstupenka je cenina do momentu svojej platnosti (termínu podujatia). Platnosť Vstupenky sa končí odohratím koncertu, na ktorý bola zakúpená (okrem prípadu náhradného koncertu ak dôjde k zrušeniu podujatia).
4. Kúpou Vstupenky návštevník:
 - 4.1 vstupuje do právneho vzťahu so SF,
 - 4.2 potvrdzuje, že sa oboznámil so znením VOP,
 - 4.3 v plnom rozsahu bez výhrad VOP akceptuje,
 - 4.4 bezodplatne dáva SF a BHS súhlas na použitie mena, kontaktu, obrazových snímok, obrazových a zvukových záznamov, audio-video záznamov a iných prejavov osobnej povahy vyhotovených v súvislosti s daným podujatím v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
5. Vstupenky je možné zakúpiť ako:
 - 5.1 štandardné Vstupenky v pokladnici SF v Redute, na Nám. Eugena Suchoňa 1 v Bratislave. Vstupenky na vybrané podujatia je možné zakúpiť aj na predajných miestach Ticketportalu, tieto Vstupenky podliehajú VOP uvedeného predajcu.
 - 5.2 eVstupenky, ktoré je možné kúpiť online prostredníctvom rezervačného a predajného vstupenkového systému Colosseum dostupného prostredníctvom webovej stránky www.filharmonia.sk („vstupenkový systém“). eVstupenka je plnohodnotná Vstupenka, preto je jej držiteľ povinný nakladať s ňou ako s ceninou. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie eVstupenky je v rozpore s týmito VOP, ako aj s príslušnými právnymi predpismi a môže mať za následok administratívnoprávne, ako aj trestnoprávne následky. Akýmikoľvek úpravami sa eVstupenka stane neplatnou a osobe nebude na základe predloženia takejto eVstupenky umožnený vstup na koncert. Zároveň je možné aj zakúpenie

eVstupeniek na vybrané podujatia prostredníctvom siete www.ticketportal.sk, tieto podliehajú VOP uvedeného predajcu. eVstupenkami zakúpenými online je možné sa preukázať v tlačenej aj elektronickej podobe. Každá Vstupenka zakúpená online je opatrená jedinečným QR kódom alebo číselným kódom, ktorý bude nasnímaný na to určeným čítacím zariadením pred vstupom na koncert.

6. Pri zakúpení Vstupenky si návštevník prekontroluje správnosť údajov na Vstupenke – dátum, cenu, miesto, prípadnú požadovanú zľavu. Neskoršie reklamácie nebudú uznané.
7. V prípade straty, poškodenia alebo znehodnotenia Vstupenky Slovenská filharmónia neposkytuje novú, resp. náhradnú Vstupenku.
8. Vstupenku na uskutočnený koncert /podujatie nie je možné vrátiť, ani ju vymeniť za Vstupenku na iné podujatie a nie je možné žiadať za Vstupenku akúkoľvek náhradu alebo zľavu, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak. Rovnako nie je možné žiadať vrátenie ceny Vstupenky jej vlastníkom v prípade nevyužitia Vstupenky.
9. Vstupenky je možné vrátiť výlučne v prípade zrušenia koncertu, iba na mieste, kde boli zakúpené (v pokladnici Slovenskej filharmónie, na predajných miestach Ticketportal), a to v zmysle Čl. VI. bodov 4, 5, 6.
10. Ak z dôvodu vydania záväzných právnych nariadení, uznesení, vyhlášok, pokynov, opatrení, obmedzení a pod. príslušnými orgánmi (ďalej len „Nariadenia“) dôjde k obmedzeniu kapacity miesta konania podujatia alebo k určeniu pravidiel rozmiestnenia návštevníkov koncertu, sú SF a BHS oprávnené:
 - 10.1 jednostranne zmeniť určenie sedenia uvedeného na Vstupenke zakúpenej na podujatie, ktorého sa Nariadenia týkajú,
 - 10.2 stornovať Vstupenku zakúpenú na podujatie, ktorého sa Nariadenia týkajú, a vrátiť vlastníkovi Vstupenky nadobúdaciu cenu Vstupenky.
11. SF a BHS si vyhradzuje právo na využitie kapacity sály pre svoje potreby, pre potreby obchodného a iného prevádzkového charakteru.
12. V pokladnici SF je možná platba týmito druhmi platobných kariet: Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron, Platbu kartou je potrebné nahlásiť pri kúpe vopred.
13. V pokladnici SF je možná platba darčekovými poukazmi vydanými SF.
14. Deti do veku 3 rokov so sprievodom dospelšej osoby so zakúpenou Vstupenkou môžu mať bezplatný vstup na detské podujatia SF výlučne bez nároku na vlastné sedadlo.

III.

Rezervácie

1. SF a BHS môžu umožniť rezervácie Vstupeniek na vybrané koncerty, a to:
 - 1.1 osobne v pokladnici SF,
 - 1.2 online cez vstupenkový systém,
 - 1.3 telefonicky na číslach: SF, BHS: +421 2 204 75 233, +421 2 204 75 293, ktoré sú dostupné v čase otváracích hodín pokladnice,
 - 1.4 e-mailom na adrese: vstupenky@filharmonia.sk , vstupenky.bhs@filharmonia.sk , pričom zadanie rezervácie Vstupeniek bude uskutočnené v čase otváracích hodín pokladnice.

2. SF a BHS sú oprávnené jednostranne rozhodnúť o tom, či umožnia alebo neumožnia rezerváciu Vstupeniek na konkrétny koncert, ako aj jednostranne zmeniť rozhodnutie o umožnení/neumožnení rezervácie Vstupeniek na konkrétny koncert počas trvania predaja Vstupeniek.
3. Rezervácia Vstupeniek platí 7 kalendárnych dní od času zadania rezervácie, pokiaľ SF nestanoví inak. Počas platnosti rezervácie je nutné rezervované Vstupenky zakúpiť online alebo v pokladnici SF. Pri kúpe Vstupenky v pokladnici SF je potrebné nahlásiť identifikátor rezervácie. Po uplynutí 7 kalendárnych dní od času zadania rezervácie platnosť rezervácie automaticky vyprší a rezervované Vstupenky budú uvoľnené do predaja. Rezervácia Vstupeniek je možná najskôr odo dňa začatia predaja Vstupeniek na plánovaný koncert a najneskôr 14 kalendárnych dní pred plánovaným termínom podujatia, pokiaľ SF nestanoví inak. Platnosť akejkoľvek rezervácie Vstupeniek automaticky vyprší 14 kalendárnych dní pred plánovaným začiatkom podujatia, pokiaľ SF nestanoví pri vybraných podujatiach inak, a rezervované Vstupenky budú uvoľnené do predaja.
4. Opakované vytváranie, alebo rušenie a nové vytváranie online rezervácií Vstupeniek na to isté podujatie sa považuje za úmyselné blokovanie miest na podujatí s cieľom poškodiť záujmy SF a BHS. V takom prípade sú SF a BHS oprávnené rezerváciu zrušiť a osobe postupujúcej podľa predchádzajúcej vety tohto bodu v budúcnosti neumožniť rezerváciu Vstupeniek. Maximálny počet Vstupeniek na zakúpenie alebo rezerváciu online je 8 ks.
5. SF a BHS si vyhradujú právo 30 minút pred začiatkom koncertu v pokladnici predávať Vstupenky len na koncert, ktorý sa koná v daný deň.

IV. Hromadné objednávky

1. Hromadné objednávky Vstupeniek musia obsahovať všetky potrebné náležitosti, kontakt a údaje na objednávateľa, fakturačné údaje, termín podujatia a počet Vstupeniek, príp. uvedenie zľavy podľa bodu 6. tohto článku.
2. Hromadné objednávky je potrebné zasielať výlučne e-mailom a sú záväzné.
3. Úhrada hromadnej objednávky musí prebehnúť v dohodnutom termíne, ak nebolo dohodnuté inak, najneskôr 7 dní pred termínom podujatia. V prípade, že úhrada nebude vykonaná podľa predchádzajúcej vety tohto bodu podmienok, sú SF a BHS oprávnené objednávku zrušiť a umožniť predaj Vstupeniek v predajnom systéme pre verejnosť.
4. Po potvrdení hromadnej objednávky a vystavení platobného dokladu nie je možné túto hromadnú objednávku stornovať (okrem prípadu zrušenia alebo presunu podujatia na iný termín), meniť počet a kategóriu Vstupeniek či termín podujatia.
5. Pri požiadavke doručenia Vstupeniek poštou (v SR) je k cene Vstupeniek pripočítaný poštový poplatok. V prípade posielania Vstupeniek pri hromadnom nákupe na základe žiadosti zákazníka prostredníctvom poštového podniku nenesie SF a BHS žiadnu zodpovednosť za oneskorené dodanie zásielky či poškodenie alebo stratu Vstupeniek na podujatie v zásielke.
6. Na hromadnú objednávku je možné si v prípade splnenia podmienok podľa VOP SF uplatniť zľavu:
 - 6.1 študentskú (v prípade, že objednávku uskutočňuje škola alebo školská organizácia) – je potrebné zaslať z oficiálneho mailu školy objednávku s náležitosťami školy potvrdenú pečiatkou a podpisom,
 - 6.2 študentskú (v prípade, že objednávku uskutočňuje fyzická osoba) – počet a menný zoznam študentov a kontaktnú osobu,

- 6.3 ŤZP, ŤZO-S a dôchodcovskú – je potrebné zaslať objednávku organizácie, združenia alebo prihlášku na celú sezónu. Tieto dokumenty musia obsahovať názov a adresu (fakturačné údaje), kontaktnú osobu, podpis a pečiatku organizácie, združenia,
- 6.4 ŤZP a dôchodcovskú – v prípade, že objednávku uskutočňuje fyzická osoba, menný zoznam návštevníkov alebo poslať kópie preukazov, ktoré oprávňujú na poskytnutie zľavy a kontaktnú osobu,
- 6.5 prípadne inú – podľa zadefinovaných zliav odsúhlasených SF na danú sezónu.
7. Ak nedôjde k zmene alebo zrušeniu podujatia, platobný doklad na Vstupenky SF a BHS vystavený na základe záväznej hromadnej objednávky nie je možné stornovať.

V. Zľavy zo Vstupeniek

1. Návštevník má možnosť uplatniť si zľavy z cien Vstupeniek na koncerty v pokladnici SF, pri vybraných koncertoch ak to umožní usporiadateľ aj pri nákupe online, pokiaľ spĺňa podmienky na jej poskytnutie.
2. Pred zakúpením zľavenej Vstupenky v pokladnici je zákazník povinný preukázať sa pre uplatnenie zľavy príslušným dokladom, prípadne, ak nie je z predloženého dokladu zrejmé, že ide o osobu oprávnenú na zľavu, aj kombináciou dokladov (napr. potvrdenie o návšteve školy spolu s občianskym preukazom a pod.). Bez preukázania príslušného dokladu na nárok na zľavu zo vstupného nebude zľavnená Vstupenka predaná. Predloženie príslušných dokladov pre uplatnenie zľavy je dobrovoľné a zahŕňa súhlas dotknutej osoby s predložením takéhoto dokladu a slúži výlučne na preukázanie nároku na uplatnenie zľavy. Príslušným dokladom sa rozumie originál týchto dokladov:
 - 2.1 študentský/školský preukaz,
 - 2.2 žiacka knižka,
 - 2.3 zľavnený predplatený cestovný lístok (tzv. električenka),
 - 2.4 potvrdenie o návšteve školy,
 - 2.5 karta Euro<26, ISIC, ITIC,
 - 2.6 preukaz ŤZP, preukaz ŤZP-S.
3. Na uplatnenie zľavy pre dôchodcov od 62 rokov je potrebné preukázať sa dokladom preukazujúcim vek alebo status konkrétnej osoby, ktorej Vstupenka so zľavou má byť vydaná, a ktorá si zľavu uplatňuje, s fotografiou predmetnej osoby, napr. platný občiansky preukaz, zľavnený predplatený cestovný lístok (tzv. električenka), u ostatných dôchodcov (poberateľov predčasného starobného dôchodku) je potrebné preukázať sa rozhodnutím Sociálnej poisťovne o priznaní starobného dôchodku, prípadne zľavneným predplateným cestovným lístkom (tzv. električenkou).
4. Pri zakúpení zľavenej Vstupenky online (ak to SF umožní) môže byť návštevník vyzvaný deklarovat' nárok na zľavu a preukázať sa príslušným dokladom pri kontrole Vstupeniek pred vstupom na koncert. Bez príslušnej legitimácie a preukázania nároku na zľavu nebude zľavnená Vstupenka akceptovaná.
5. Zľavy nie je možné kumulovať, kombinovať a spájať navzájom ani s inými zľavami, ani ich uplatniť na podujatia so zvýhodneným vstupným (verejné generálky a podobne), ak nie je ustanovené inak.
6. SF a BHS si vyhradzuje právo rozhodnúť o neposkytnutí zliav na vybrané koncerty.

VI.

Zrušenie alebo zmena termínu koncertu

1. SF a BHS je oprávnená k jednostrannému zrušeniu alebo zmene termínu podujatia.
2. Pri zmene programu a účinkujúcich nevzniká nárok na vrátenie vstupného.
3. V prípade zrušenia koncertu alebo zmeny termínu má zákazník možnosť navštíviť ponúknuté náhradné podujatie. V prípade akceptácie zmeny zákazníkom mu budú predložené Vstupenky na zrušené podujatie vystornované a poskytnuté Vstupenky na iné vybrané podujatie v rovnakej cene alebo s doplatkom. Ak zákazník v prípade zrušenia alebo zmeny termínu navštívi náhradné podujatie, stráca nárok na vrátenie vstupného.
4. Ak v prípade zrušenia podujatia alebo zmeny termínu podľa bodu 1. tohto článku VOP SF zákazník nesúhlasí s výberom náhradného podujatia, má právo vrátiť Vstupenky, pričom uhradená cena za predmetné Vstupenky mu bude refundovaná v plnej výške, v akej boli zakúpené (podľa bodov 5, 6).
5. V prípade, že návštevník nevyužije možnosť náhradného koncertu, môže požiadať o vrátenie vstupného podľa predchádzajúcich podmienok najneskôr do 14 kalendárnych dní od pôvodne plánovaného termínu koncertu, pokiaľ SF písomne neurčí v konkrétnom prípade inú lehotu na uplatnenie práva na vrátenie ceny Vstupenky, inak jeho nárok podľa tohto článku VOP zaniká.
O možnosti vrátenia vstupného za Vstupenky alebo výberu „Náhradného koncertu“ budú informácie zverejnené na internetovej stránke SF www.filharmonia.sk a v priestoroch pokladnice SF.
6. O vrátenie vstupného výhradne v prípade zrušenia, resp. zmeny termínu je možné požiadať osobne v pokladnici SF alebo písomne e-mailom na adrese vstupenky@filharmonia.sk s uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom je potrebné k žiadosti priložiť naskenované nevalidované Vstupenky alebo PDF HomePrint Vstupenky na refundáciu.
7. O zrušení alebo zmene termínu koncertu informuje SF prostredníctvom svojej webovej stránky www.filharmonia.sk a oznamom v pokladniciach SF. Návštevníkov, ktorí poskytli svoje kontaktné údaje SF informuje aj prostredníctvom notifikácií e-mailom v prípade, ak je to z časového alebo technického hľadiska možné.
8. Ak z dôvodu vydania Nariadení dôjde k obmedzeniu časového trvania koncertu, nemá:
 - 8.1 vlastník Vstupenky nárok vrátiť Vstupenku, ani ju vymeniť za Vstupenku na iné podujatie, ani požadovať účasť na Náhradnom podujatí a nemôže žiadať za skrátenie trvania podujatia akúkoľvek náhradu alebo zľavu,
 - 8.2 vlastník Abonentky nárok zúčastniť sa iného podujatia, ani požadovať účasť na Náhradnom podujatí a nemôže žiadať za skrátenie trvania podujatia akúkoľvek náhradu alebo zľavu,
9. V prípade zrušenia alebo zmeny termínu podujatia z akéhokoľvek dôvodu nemá zákazník nárok na náhradu iných výdavkov/nákladov v súvislosti s podujatím, na ktoré si zakúpil Vstupenku – najmä doprava do miesta/z miesta podujatia, ubytovanie, strava a pod.
10. **Zakúpené Vstupenky na uskutočnené koncerty nie je možné vrátiť ani vymeniť, ani žiadať za zakúpené Vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu.**
11. V prípade straty Vstupenky na koncerty SF a BHS Slovenská filharmónia neposkytuje náhradnú Vstupenku.

VII.

Predaj Abonentiek

Abonentka je predplatená Vstupenka na cyklus vybraných koncertov z danej koncertnej sezóny SF (ďalej len „abonentný cyklus“).

1. SF ponúka kúpu Abonentky nasledovne:

- 1.1 klasická papierová Abonentka, ktorú je možné kúpiť v pokladnici SF, a to v rámci prednostného predaja pre abonentov z minulej sezóny a v rámci voľného predaja pre všetkých záujemcov. Abonentka je cenina, ktorej upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie je v rozpore s týmito VOP, ako aj s príslušnými právnymi predpismi a môže mať za následok administratívnoprávne, ako aj trestnoprávne následky.
- 1.2 eAbonentka, ktorú je možné (ak SF nerozhodne inak) kúpiť prostredníctvom Vstupenkového systému výlučne v rámci voľného predaja Abonentiek len ako štandardnú Abonentku (teda nie seniorskú, študentskú ani ŤZP). eAbonentka je plnohodnotná Abonentka, preto je jej držiteľ povinný nakladať s ňou ako s ceninou. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie eAbonentky je v rozpore s týmito VOP, ako aj s príslušnými právnymi predpismi a môže mať za následok administratívnoprávne, ako aj trestnoprávne následky. Akýmikoľvek úpravami sa eAbonentka stane neplatnou a osobe nebude na základe predloženia takejto eAbonentky umožnený vstup na podujatie.

2. Každá Abonentka spravidla obsahuje:

- 2.1 názov Abonentného cyklu, na ktorý je zakúpená,
- 2.2 cenu,
- 2.3 vlastný jedinečný číselný identifikátor,
- 2.4 názov koncertnej siene, konkrétne miesto sedenia v koncertnej sieni alebo informáciu o organizácii sedenia,
- 2.5 zoznam termínov koncertov v rámci abonentného cyklu, na ktorý je zakúpená, jej platnosť končí uskutočnením posledného koncertu daného abonentného cyklu.

3. SF vydáva Abonentky nasledovne, a to:

- 3.1 štandardná Abonentka
- 3.2 Abonentka - seniorská/ študentská /ŤZP a ŤZP-S

4. Abonentka umožňuje vstup na jednotlivé koncerty zahrnuté v rámci Abonentného cyklu, na ktorý bola Abonentka zakúpená, realizované v konkrétnom čase a na konkrétnom mieste, a to bez nutnosti ďalších rezervácií;

5. Vlastníctvom Abonentky má návštevník spravidla zabezpečené konkrétne miesto v Koncertnej sieni alebo Malej sále SF (okrem podujatí v Stílovej sieni SF s voľným sedením);

6. Abonentka nahrádza Vstupenku na podujatie v rámci Abonentného cyklu, na ktorý bola Abonentka zakúpená, a je nutné sa ňou preukázať pred vstupom na podujatie. Abonentka sa pred vstupom na koncert neodovzdáva, vlastníka Abonentky si ju ponechá na ďalšie koncerty v Abonentnom cykle, na ktorý bola Abonentka zakúpená.

7. Abonentka slúži pre vlastníka Abonentky ako doklad o jej zakúpení. Ak záujemca o kúpu Abonentky požaduje iný doklad ako je Abonentka, musí o takýto doklad požiadať pred zakúpením Abonentky.

8. Kúpou, alebo prijatím darovanej Abonentky návštevník:

- 8.1 vstupuje do právneho vzťahu so SF,
- 8.2 potvrdzuje, že sa oboznámil s VOP,
- 8.3 v plnom rozsahu bez výhrad VOP akceptuje,
- 8.4 bezodplatne dáva SF súhlas na použitie jeho mena, podobizne, obrazových snímok, obrazových a zvukových záznamov, audio-video záznamov a iných prejavov

osobnej povahy vyhotovených v súvislosti s podujatím, na ktorom sa zúčastní v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9. Predaj Abonentiek na koncertné cykly prebieha pred začiatkom príslušnej koncertnej sezóny a je avizovaný najmä na webovej stránke SF.
10. Abonentku nie je možné vrátiť, ani ju vymeniť za inú Abonentku a nie je možné žiadať za Abonentku akúkoľvek náhradu alebo zľavu, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak.
11. Rovnako nie je možné žiadať vrátenie ceny Abonentky, ani jej časti, v prípade nevyužitia Abonentky jej vlastníkom, a to bez ohľadu na to, či vlastník Abonentky nevyužil Abonentku vôbec alebo ju využil len čiastočne.
12. SF je oprávnená k jednostrannej zmene, ako aj k zrušeniu podujatí v rámci Abonentných cyklov.
13. O náhradnom termíne zrušeného podujatia (ďalej len „Náhradný koncert“), prípadne podmienkach vrátenia alikvotnej čiastky, bude SF informovať na svojej webovej stránke.
14. V prípade Náhradného koncertu sa tento považuje za riadny koncert daného Abonentného cyklu a abonentovi nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej čiastky/náhrady . Ak dôjde k zrušeniu podujatia v rámci Abonentného cyklu bez Náhradného koncertu, bude vlastníkom Abonentiek daného abonentného cyklu, do ktorého bolo zahrnuté zrušené podujatie, vyplatená adekvátna náhrada časti ceny Abonentky (ďalej len „Náhrada“) za zrušené podujatie po skočení platnosti Abonentky, ak o ňu vlastník Abonentky požiada. O možnosti vyplatenia Náhrady budú informácie zverejnené na internetovej stránke www.filharmonia.sk a v priestoroch pokladnice po skončení jednotlivých Abonentných cyklov. Náhrada sa vypočíta ako súčin počtu zrušených koncertov v konkrétnom Abonentnom cykle a podielu ceny Abonentky zakúpenej na tento konkrétny Abonentný cyklus a počtu koncertov plánovaných v rámci tohto konkrétného Abonentného cyklu. Možnosť vyplatenia Náhrady je vlastníkom Abonentky povinný uplatniť predložením Abonentky do stanoveného termínu.
15. Ak z dôvodu vydania Nariadení dôjde k obmedzeniu kapacity miesta konania podujatia alebo k určení pravidiel rozmiestnenia návštevníkov podujatia, je SF oprávnená:
 - 15.1 jednostranne zmeniť určenie miesta uvedeného v Abonentke na koncert, ktorého sa Nariadenia týkajú,
 - 15.2 neumožniť vstup na podujatie, ktorého sa Nariadenia týkajú, a informovať vlastníka Abonentky o nemožnosti zúčastniť sa daného podujatia, pričom v takom prípade má SF právo:
 - 15.2. 1 umožniť vlastníkovi Abonentky účasť na Náhradnom koncerte;
 - 15.2. 2 vrátiť vlastníkovi Abonentky Náhradu za zrušenie koncertu bez Náhradného koncertu.
16. SF umožní na príslušnú koncertnú sezónu vlastníkovi Abonentky zakúpenej na predchádzajúcu koncertnú sezónu prednostnú kúpu Abonentky na rovnaký typ Abonentného cyklu na rovnaké miesto v koncertnej sieni, a to v prípade, že uskutoční kúpu Abonentky v termíne avizovanom ako: Prednostný predaj Abonentiek na príslušnú koncertnú sezónu.
17. Cena, za ktorú sú Abonentky predávané, je cena bez DPH, keďže kultúrne služby sú v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodené od DPH.

VIII.

Pravidlá účasti na podujatiach

1. Každý návštevník podujatia SF a BHS je povinný mať na podujatie platnú Vstupenku alebo Abonentku. ŠF akceptuje preukázanie sa Vstupenkou alebo Abonentkou v tlačenej aj v elektronickej forme.
2. Vstup na podujatie bude umožnený len na základe Vstupenky, ktorá bola predložená ako prvá. Pri akomkoľvek ďalšom predložení Vstupenky alebo jej kópie nebude osobe umožnený vstup na podujatie. Po opustení miesta konania podujatia je Vstupenka neplatná, s výnimkou Vstupenky na podujatie trvajúce jeden a viac dní.
3. Vstup na podujatie Abonentného cyklu, na ktorý bola Abonentka zakúpená, bude umožnený vlastníkovi/držiteľovi Abonentky. Pri akomkoľvek inom predložení Abonentky alebo jej kópie nebude osobe umožnená účasť na podujatí. Po opustení miesta konania podujatia nie je možný opätovný návrat na miesto konania podujatia ani pri opätovnom predložení Abonentky.
4. V prípade predloženia zľavnenej Vstupenky, eVstupenky alebo zľavnenej Abonentky pri vstupe na podujatie je osoba povinná predložiť aj príslušný doklad, resp. kombináciou dokladov, na preukázanie nároku na zľavu, inak jej nebude na základe predloženia zľavnenej Vstupenky/eVstupenky alebo zľavnenej Abonentky umožnený vstup na podujatie. SF umožní vstup na podujatie po doplatení rozdielu ceny Vstupenky v Pokladnici SF do začiatku koncertu. Príslušným preukazom sa rozumie najmä originál týchto dokladov:
 - 4.1 študentský/školský preukaz s fotografiou osoby, ktorá zľavnenú Vstupenku alebo zľavnenú Abonentku predložila,
 - 4.2 karta Euro<26, ISIC, ITIC, s fotografiou osoby, ktorá zľavnenú Vstupenku alebo zľavnenú Abonentku predložila,
 - 4.3 preukaz ŤZP a ŤZP-S s uvedením mena a priezviska osoby, ktorá zľavnenú Vstupenku alebo zľavnenú Abonentku predložila, a dokladu s fotografiou a uvedením mena a priezviska osoby, ktorá zľavnenú Vstupenku alebo zľavnenú Abonentku predložila (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz a pod.),
 - 4.4 doklad preukazujúci vek s fotografiou osoby, ktorá zľavnenú Vstupenku alebo zľavnenú Abonentku predložila (napr. občiansky preukaz, vodičský preukaz a pod.).
5. Kúpou Vstupenky/Abonentky návštevník akceptuje nasledovné:
 - 5.1 vstup do koncertnej siene po začiatku koncertu nie je povolený,
 - 5.2 vstup do koncertnej siene nebude povolený osobám v kabátoch, kožuchoch, bundách, v znečistenom odeve, s dáždnikmi, ruksakmi alebo batožinou,
 - 5.3 do priestorov konania koncertu je zakázané nosiť a konzumovať jedlo a nápoje,
 - 5.4 v priestore konania koncertu je návštevníkom zakázané fotografovanie, nahrávanie, používanie mobilných telefónov, audiovizuálnych zariadení. Snímanie a výroba audio a video záznamu koncertu je návštevníkom prísne zakázaná,
 - 5.5 návštevník je povinný dodržiavať pokyny usporiadateľa a počas koncertu dodržiavať ticho,
 - 5.6 pred, ako aj počas koncertu nie je dovolené návštevníkovi rušiť koncert, jeho priebeh, účinkujúcich umelcov pri umeleckom výkone, ako ani rušiť iných návštevníkov, predovšetkým hlasným rušením koncertu, zvonením mobilného telefónu alebo iným rušivým konaním zo strany návštevníka.
6. V prípade porušenia podmienok uvedených v Čl. VIII VOP SF je oprávnený príslušný zamestnanec SF alebo osoba poverená zo strany SF nevpustiť návštevníka na dané podujatie, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyviešť z podujatia. Pri opakovanom porušení týchto ustanovení má organizácia právo nepovoliť týmto osobám vstup na ďalšie podujatia. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá konaním zákazníka vznikla.

7. Slovenská filharmónia má v priestoroch SF zabudovaný bezpečnostný kamerový systém. Návštevník koncertu je naň upozornený príslušným piktogramom.
8. Z vybraných koncertov SF je realizovaný zvukovoobrazový záznam.

IX.

Účasť osôb so zdravotným postihnutím na podujatiach

1. Slovenská filharmónia poskytuje ŤZP návštevníkom a osobám sprevádzajúcim v prípade preukazu ZŤP-S (jedna sprevádzajúca osoba) zľavu 40 % z ceny Vstupenky. Návštevníci so zdravotným postihnutím majú možnosť zakúpiť si Vstupenky v pokladnici Slovenskej filharmónie a na vybrané koncerty aj cez portal ticketportal.sk.
2. Pre imobilných návštevníkov na vozíčku (osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu) sú vyhradené miesta na prízemí A Koncertnej siene SF vľavo vedľa miesta 1 radov XIX, XXI.
Vstupenky pre ŤZP, ŤZP-S / imobilných návštevníkov je možné zakúpiť len v pokladnici SF, po predložení príslušného preukazu. Vchod do Koncertnej siene SF pre imobilných návštevníkov je z ulice Medená č. 3 (v prípade zatvorených dverí je potrebné zazvoniť na vrátnicu SF).
3. Vchod do pokladnice SF je z Nám. Eugena Suchoňa 1.
Otváracie hodiny: Pondelok – Piatok 12.00 – 18.00 hod. a hodinu pred podujatím.
Rezervácie Vstupeniek: 00421 /2 / 20475 233, 00421 /2 / 20475 293
e-mail: vstupenky@filharmonia.sk, vstupenky.bhs@filharmonia.sk

X.

Darčkové poukazy SF

1. Darčkové poukazy vydáva a predáva SF, ich použitie sa riadi VOP SF, zverejnenými na webovej stránke SF.
2. Prostredníctvom darčkových poukazov je možné platiť za Vstupenky v pokladnici SF a online.
3. Darčkový poukaz je cenina, ktorej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
4. Druhy darčkových poukazov SF:
 - 4.1 Darčkový poukaz v hodnote 20 €
 - 4.2 Darčkový poukaz v hodnote 30 €
 - 4.3 Darčkový poukaz v hodnote 50 €
5. Každý darčkový poukaz má jedinečný identifikátor.
6. Darčkové poukazy je možné uplatniť na koncerty, konajúce sa do termínu platnosti darčkových poukazov.
7. Darčkový poukaz je možné použiť len na jednorazovú úhradu Vstupeniek, nie je možné využiť ho na čiastkové nákupy Vstupeniek. Pri nákupe Vstupeniek darčkovým poukazom sa zostatková hodnota nevydáva.
8. Darčkový poukaz nie je možné použiť na iné plnenie ako je uvedené na poukaze.

9. Pokiaľ je cena Vstupeniek vyššia ako hodnota poukazu, rozdiel je potrebné doplatiť v hotovosti alebo kartou.
10. Pri úhrade Vstupeniek prostredníctvom darčkových poukazov je možné použiť viacero darčkových poukazov, ako aj kombinovať jednotlivé druhy darčkových poukazov.
11. V prípade straty alebo znehodnotenia darčkového poukazu neposkytuje SF nový/náhradný poukaz.
12. Za darčkový poukaz nie je možné vrátiť peniaze ani ho nemožno zameniť za poukaz s inou lehotou platnosti.
13. Darčkový poukaz sa dá zakúpiť v pokladnici SF a online na www.filharmonia.sk.
14. Darčkový poukaz SF nie je predmetom DPH.
15. Ak nie je ustanovené v tomto článku VOP inak, na darčkové poukazy sa primerane vzťahujú podmienky stanovené v iných článkoch týchto VOP.

XI. Záverečné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky SF môžu byť doplnené osobitnými samostatne vydanými podmienkami SF, ktoré reflektujú aktuálnu mimoriadnu situáciu (napr. opatrenia k epidemiologickej situácii a pod.).