

Všeobecné obchodné podmienky

Zakúpením vstupenky návštevník Slovenskej filharmónie akceptuje nasledujúce obchodné podmienky:

- ❖ Vstupenky na koncerty Slovenskej filharmónie je možné kúpiť osobne v pokladnici Slovenskej filharmónie, on-line na www.navstevnik.sk a na www.ticketportal.sk.
- ❖ Vstupenky zakúpené na iných predajných miestach ako v pokladnici Slovenskej filharmónie podliehajú všeobecným obchodným podmienkam príslušného predajného miesta.
- ❖ Zmena programu a obsadenia je vyhradená.
- ❖ Bez kontrolného kupónu je vstupenka neplatná.
- ❖ Vstupenka Slovenskej filharmónie je cenina a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
- ❖ Akýkoľvek cudzí zásah na vstupenke činí vstupenku neplatnou a jej majiteľovi nebude umožnený vstup do priestorov koncertného podujatia.
- ❖ Pri zakúpení vstupenky si prekontrolujte správnosť údajov na vstupenke – dátum, cenu, miesto, prípadnú požadovanú zľavu. Zakúpené vstupenky Slovenská filharmónia späť neprijíma, iba vo veľmi výnimočných prípadoch po odsúhlasení vedením oddelenia propagácie a styku s verejnosťou na základe žiadosti, vždy iba pred dátumom konania koncertu.
- ❖ Vstup do hľadiska po začiatku koncertu nie je povolený.
- ❖ Kupujúci sa zaväzuje prevziať si rezervované vstupenky do troch pracovných dní vrátane dňa, keď bola rezervácia uskutočnená. V prípade, že si vstupenky kupujúci rezervuje tri dni pred začiatkom koncertu, môže si ich vyzdvihnúť najneskôr hodinu pred začiatkom koncertu a zaplatiť za objednané vstupenky vopred dohodnutú cenu.
- ❖ Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť, resp. vymeniť za iné.
- ❖ Vstupenky je možné vrátiť výlučne v prípade zrušenia koncertu, a to do 13 mesiacov od pôvodného termínu koncertu iba na mieste, kde boli zakúpené (v pokladnici Slovenskej filharmónie, na predajných miestach Ticketportal), alebo v prípade zmeny termínu koncertu, a to najneskôr deň pred koncertom v náhradnom termíne. V prípade kúpy online cez portál navstevnik.sk je možné o vrátenie vstupného požiadať e-mailom na adrese vstupenky@filharmonia.sk s uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom je potrebné k žiadosti priložiť naskenované vstupenky a detail transakcie.
- ❖ Ak pri zmene koncertu návštevník navštíví ponúknutý náhradný koncert, nemá nárok na vrátenie vstupného ani na náhradu prípadného cenového rozdielu pôvodného a náhradného koncertu.
- ❖ Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodania či poškodenie lístkov na predstavenie zavinené poštou.
- ❖ Predávajúci sa zaväzuje vždy včas oznámiť zmenu či zrušenie programu na webovej stránke www.filharmonia.sk
- ❖ Ak kupujúci stratí vstupenku/ abonentku svojou chybou, nie je možné vydať mu novú/náhradnú vstupenku/ abonentku.
- ❖ Zľavu zo vstupenky je možné si uplatniť iba v pokladnici Slovenskej filharmónie pri osobnom zakúpení vstupenky. Pri požiadavke na zľavu je zákazník povinný sa preukázať príslušným dokladom pri zakúpení vstupenky a aj pri vstupe na koncert. Pokiaľ by sa nepreukázal príslušným dokladom, nebude sa môcť zúčastniť na koncerte. Príslušným dokladom są rozumie: študentský alebo školský preukaz, karta Euro 26, ISIC, ITIC, preukaz ZŤP a ZŤP-S, občiansky preukaz (dôchodca).
- ❖ Pri zakúpení vstupenky prostredníctvom iných platobných foriem ako finančnou hotovosťou (kultúrne poukazy, darčkové poukážky) sa prípadný rozdiel nevydáva.

- ❖ Pri zakúpení vstupenky/abonentky bezhotovostnou platbou (platobná debetná/kreditná karta, kultúrny poukaz, darčkový poukaz) nie je možné storno/výmena zakúpenej vstupenky/abonentky.
(výnimka pri zrušených koncertoch z dôvodu COVID-19)
- ❖ V priestoroch Slovenskej filharmónie je použitý bezpečnostný kamerový systém.
- ❖ Z vybraných koncertov Slovenskej filharmónie je realizovaný zvukovoobrazový záznam.

- ❖ Vstup do koncertnej siene nebude povolený osobám v kabátoch, kožuchoch, bundách a v znečistenom odevu.
- ❖ Do priestorov konania koncertu je zakázané nosiť a konzumovať jedlo a nápoje; v priestore konania koncertu je tiež zakázané požívanie audiovizuálnych zariadení, fotoaparátov a kamier. Fotografovanie a výroba audio a video záznamu koncertu je prísne zakázaná. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny usporiadateľa a počas koncertu dodržiavať ticho.
- ❖ Pred, ako aj počas koncertu nie je dovolené návštevníkovi rušiť koncert, jeho priebeh, účinkujúcich umelcov pri umeleckom výkone, ako ani rušiť iných návštevníkov, predovšetkým hlasným rušením koncertu, zvonením mobilného telefónu alebo iným rušivým konaním zo strany návštevníka.

V prípade porušenia podmienok podľa týchto bodov je oprávnený príslušný zamestnanec SF alebo osoba poverená zo strany SF nepustiť návštevníka na daný koncert, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, prípadne ho vyviesť z koncertu. Pri opakovanom porušení týchto ustanovení má organizácia právo nepovoliť týmto osobám vstup na ďalšie podujatia. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá konaním zákazníka vznikla.

Všeobecné obchodné podmienky SF môžu byť doplnené osobitnými samostatne vydanými podmienkami SF, ktoré reflektujú aktuálnu mimoriadnu situáciu (napr. opatrenia k epidemiologickej situácii a pod.).

Darčková poukážka SF

Obchodné podmienky darčkového poukazu SF

- ❖ Darčkové poukazy vydala a predáva Slovenská filharmónia, ich použitie sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami SF, zverejnenými na webovej stránke SF.
- ❖ Darčkový poukaz je cenina, ktorej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
- ❖ Darčkový poukaz SF v hodnote 20 Eur je možné zakúpiť v pokladnici SF.
- ❖ Darčkovými poukazmi SF je možné platiť za vstupenky na koncerty SF v koncertnej sezóne uvedenej na poukaze, a to výlučne v pokladnici SF.
- ❖ Z darčkových poukazov sa nevydáva.
- ❖ Darčkový poukaz nie je možné použiť na iné plnenie ako je uvedené na poukaze.
- ❖ Pri úhrade vstupeniek prostredníctvom darčkových poukazov je možné použiť viacero darčkových poukazov.
- ❖ V prípade straty alebo znehodnotenia darčkového poukazu SF neposkytuje náhradný poukaz.
- ❖ Darčkový poukaz SF nie je predmetom DPH.