

## **Podmienky vrátenia vstupného za zrušené koncerty Slovenskej filharmónie**

v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie spôsobenej šírením nákazy COVID-19  
(v nadväznosti na zákon č. 129/2020)

- Zakúpené vstupenky na zrušené koncerty je možné vrátiť po opätovnom otvorení Pokladnice SF v rámci stanovených otváracích hodín, uvedených v ozname na webovej stránke SF.
- V prípade, že za zrušený koncert bude ponúknutý náhradný termín konania, budú zakúpené vstupenky a abonentky platiť na náhradný termín koncertu.  
(V prípade usmernenia v súvislosti s možným počtom návštevníkov na koncerte a dodržiavania odstupov pri sedení bude SF o prijatých opatreniach informovať na webovej stránke, v pokladnici SF ako aj pred koncertom).
- Ak návštevník využije možnosť návštevy náhradného termínu koncertu, nemá nárok na vrátenie vstupného za predmetný koncert. V prípade uplatnenia nároku na vrátenie alikvotnej čiastky zo sumy za abonentku po termíne ponúknutého náhradného termínu koncertu, sa tento nebude považovať za zrušený. Vrátená bude alikvotná suma bez vstupného na náhradný koncert.
- Vrátenie vstupného za zrušené koncerty je možné najneskôr do 13 mesiacov od termínu zrušeného koncertu.
- Vrátenie alikvotnej čiastky zo zakúpených abonentiek na sezónu 2019/2020 je možné od termínu avizovaného v oznamoch na webovej stránke a na pokladnici SF najneskôr do 13 mesiacov od termínu posledného zrušeného koncertu v rámci abonentky.
- Vstupenky zakúpené v sieti Ticketportal je možné vrátiť len na predajných miestach tejto siete.
- V prípade, ak si návštevník zakúpil vstupenky prostredníctvom portálu Návštevník.sk, môže požiadať o vrátenie vstupného nasledujúcim spôsobom:
  - priamo v pokladnici SF s vytlačenými vstupenkami
  - e-mailom na adresu vstupenky@filharmonia.skk žiadosti o vrátenie je potrebné doložiť vstupenky, najlepšie vo formáte PDF. Takisto je potrebné aj doloženie detailu transakcie, v ktorom je zreteľne uvedená suma, dátum a číslo účtu platcu (celý IBAN). Platba bude následne prevedená na uvedené číslo účtu.  
Vyplatenie bude realizované v lehote najskôr jeden mesiac od neuskutočnenia koncertu
- Platnosť darčekových poukazov na 71. koncertnú sezónu 2019/2020 sa predlžuje do konca roka 2020, budú platiť na koncerty 72. sezóny, uskutočnené do 31.12.2020.

**VOPRED ĎAKUJEME PRIAZNIVCOM SLOVENSKEJ FILHARMÓNIE, KTORÍ SI VRÁTENIE VSTUPNÉHO NEBUDÚ NÁROKOVAŤ. ZNAMENÁ TO PRE NÁS VEĽKÚ PODPORU.**