

Všeobecné obchodné podmienky

Zakúpením vstupenky návštevník Slovenskej filharmónie akceptuje nasledujúce obchodné podmienky:

- ❖ Vstupenky na koncerty Slovenskej filharmónie je možné kúpiť osobne v pokladnici Slovenskej filharmónie, on-line na www.navstevnik.sk , www.ticketportal.sk , www.eventim.sk .
- ❖ Vstupenky zakúpené na iných predajných miestach ako v pokladnici Slovenskej filharmónie podliehajú všeobecným obchodným podmienkam príslušného predajného miesta.
- ❖ Zmena programu a obsadenia je vyhradená.
- ❖ Bez kontrolného kupónu je vstupenka neplatná.
- ❖ Vstupenka Slovenskej filharmónie je cenina a jej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
- ❖ Akýkoľvek cudzí zásah na vstupenke činí vstupenku neplatnou a jej majiteľovi nebude umožnený vstup do priestorov koncertného podujatia.
- ❖ Pri zakúpení vstupenky si prekontrolujte správnosť údajov na vstupenke – dátum, cenu, miesto, prípadnú požadovanú zľavu. Zakúpené vstupenky Slovenská filharmónia späť neprijíma, iba vo veľmi výnimočných prípadoch po odsúhlasení vedením oddelenia marketingu a styku s verejnosťou na základe písomnej žiadosti, vždy iba pred dátumom konania koncertu.
- ❖ Vstup do hľadiska po začiatku koncertu nie je povolený.
- ❖ Kupujúci sa zaväzuje prevziať si rezervované vstupenky do troch pracovných dní vrátane dňa, keď bola rezervácia uskutočnená. V prípade, že si vstupenky kupujúci rezervuje tri dni pred začiatkom koncertu, môže si ich vyzdvihnúť najneskôr hodinu pred začiatkom koncertu a zaplatiť za objednané vstupenky vopred dohodnutú cenu.
- ❖ Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť, resp. vymeniť za iné.
- ❖ Vstupenky je možné vrátiť len v prípade **zmeny alebo zrušenia koncertu** iba na mieste, kde boli zakúpené (v pokladnici Slovenskej filharmónie, Ticketportal, Eventim), a to do 5 pracovných dní od pôvodného termínu koncertu.
- ❖ Ak pri zmene koncertu návštevník navštívi náhradný koncert, nemá nárok na vrátenie vstupného ani na náhradu prípadného cenového rozdielu pôvodného a náhradného koncertu.
- ❖ Do priestorov konania koncertu je zakázané nosiť jedlo, nápoje, magnetofóny, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Fotografovanie a výroba audio a video záznamu koncertu je zakázaná. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny usporiadateľa a počas koncertu dodržiavať ticho.
- ❖ Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie dodania či poškodenie lístkov na predstavenie zavinené poštou.
- ❖ Predávajúci sa zaväzuje vždy včas oznámiť zmenu či zrušenie programu na webovej stránke www.filharmonia.sk
- ❖ Ak kupujúci stratí vstupenku/ abonentku svojou chybou, nie je možné vydať mu novú/náhradnú vstupenku/ abonentku.
- ❖ Zľavu zo vstupenky je možné si uplatniť iba v pokladnici Slovenskej filharmónie pri osobnom zakúpení vstupenky. Pri požiadavke na zľavu je zákazník povinný sa preukázať príslušným dokladom pri zakúpení vstupenky a aj pri vstupe na koncert. Pokiaľ by sa nepreukázal príslušným dokladom, nebude sa môcť zúčastniť na koncerte. Príslušným dokladom sa rozumie: študentský alebo školský preukaz, karta Euro 26, ISIC, ITIC, preukaz ZŤP a ZŤPS, občiansky preukaz (dôchodca).
- ❖ Pri zakúpení vstupenky prostredníctvom iných platobných foriem ako finančnou hotovosťou (kultúrne poukazy, darčkové poukážky) sa prípadný rozdiel nevydáva.

- ❖ Pri zakúpení vstupenky/abonentky bezhotovostnou platbou (platobná debetná/kreditná karta, kultúrny poukaz, darčekový poukaz) nie je možné storno/výmena zakúpenej vstupenky/abonentky.
- ❖ V priestoroch Slovenskej filharmónie je použitý bezpečnostný kamerový systém.
- ❖ Z vybraných koncertov Slovenskej filharmónie je realizovaný zvukovoobrazový záznam.

Darčeková poukážka SF

Obchodné podmienky darčekového poukazu SF

- ❖ Darčekové poukazy vydala a predáva Slovenská filharmónia, ich použitie sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami SF, zverejnenými na webovej stránke SF.
- ❖ Darčekový poukaz je cenina, ktorej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
- ❖ Darčekový poukaz SF v hodnote 20 Eur je možné zakúpiť v pokladnici SF.
- ❖ Darčekovými poukazmi SF je možné platiť za vstupenky na koncerty SF v koncertnej sezóne uvedenej na poukaze, a to výlučne v pokladnici SF.
- ❖ Z darčekových poukazov sa nevydáva.
- ❖ Darčekový poukaz nie je možné použiť na iné plnenie ako je uvedené na poukaze.
- ❖ Pri úhrade vstupeniiek prostredníctvom darčekových poukazov je možné použiť viacero darčekových poukazov.
- ❖ V prípade straty alebo znehodnotenia darčekového poukazu SF neposkytuje náhradný poukaz.
- ❖ Darčekový poukaz SF nie je predmetom DPH.